Privatlivspolitik for fælles kundeservice for eksisterende og potentielle kunder af mærket Porsche i Danmark

(opdateret 05-03-2026)

Kunde- og interessenthåndtering under Porsche-mærket varetages primært af dit Porsche Center. Kontaktoplysninger og information om databeskyttelse kan findes i de oplysninger, der gives af dit respektive Porsche Center.

Udover dit respektive Porsche Center er Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, som producenten og andre tilknyttede selskaber samt den lokale importør er involveret i kunde- og interessenthåndteringen. Du kan finde kontaktoplysninger på disse virksomheder i nedenstående liste. Skandinavisk Motor Co. Premium Import A/S står som importør desuden til rådighed for dig som en central kontakt udover de øvrige involverede virksomheder.

Yderligere information om databeskyttelse i forbindelse med kunde- og interessenthåndtering kan findes længere nede på denne side.

1. Involveret selskaber

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
Privatlivspolitik: https://www.porsche.com/germany/privacy/

Data Protection Officer:
Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Data protection officer
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
Kontakt: https://www.porsche.com/germany/privacy/contact/

Skandinavisk Motor Co. Premium Import A/S
Banevingen 6
2200 København N
Denmark
Privatlivspolitik: https://gdpr.semler.dk/documents/Privatlivspolitik-Skandinavisk-Motor-Co-Premium.pdf

Data Protection Office:
Privacy & Security
Park Allé 355
2605 Brøndby
Denmark
Kontakt: https://gdpr.semler.dk/Step01 - persondata@semler.dk

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
Privatlivspolitik: https://connect-store2.porsche.com/gb/en/t/privacy

Data Protection Officer:
Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
Kontakt: https://www.porsche.com/germany/privacy/contact/

Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG

Grönerstraße 5
71636 Ludwigsburg
Germany
Privatlivspolitik: https://shop.porsche.com/de/de-DE/v/PLX

Data Protection Officer:
Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG
Grönerstraße 5
71636 Ludwigsburg
Germany
Kontakt: datenschutz@porsche-design.de

2. Relevante data kategorier

Foranstaltningerne inden for kunde- og interessenthåndtering hos Porsche har til formål at sikre support og information, der er tilpasset dine interesser. De omfatter personlige oplysninger såsom navn, adresse, e-mail adresse og/eller telefonnummer, men også andre oplysninger om dig, som genereres i forbindelse med vores kontakt med dig. Nedenfor finder du et overblik over de data kategorier, der er relevante i forbindelse med vores dialog med dig som kunde eller potentiel kunde, og som dermed også danner grundlaget for kunde- og interessenthåndteringen.

Data i forbindelse med præ-kontraktuelle tjenester og aktiviteter (f.eks. konfigurering af køretøj)

- Kontakt- og identifikationsoplysninger
- Køretøjs- og køretøjsbrugsdata
- Øvrige frivillige oplysninger

Data i forbindelse med købs- og køretøjskontrakter

- Kontakt- og identifikationsoplysninger
- Kontraktoplysninger
- Køretøjs- og køretøjsbrugsdata
- Øvrige frivillige oplysninger

Data i forbindelse med salg af dele/tilbehør/Porsche Lifestyle/Porsche Design/Porsche Tequipment/Porsche Classic

- Kontakt- og identifikationsoplysninger
- Køretøjs- og køretøjsbrugsdata
- Øvrige frivillige oplysninger

Data i forbindelse med værksteds-/reparationsordrer

- Kontakt- og identifikationsoplysninger
- Kontraktoplysninger
- Køretøjs- og køretøjsbrugsdata
- Køretøjsanalyse- og tilstandsdata
- Køretøjshistorik / vedligeholdelse og reparation
- Øvrige frivillige oplysninger

Data i forbindelse med My Porsche og Porsche Connect-tjenester

- Data fra Porsche ID-brugerkontoen, såsom loginoplysninger, kontaktoplysninger, faktureringsdata og (eventuelt) lokalitetsdata (f.eks. specificerede fakturaer for opladningstransaktioner).
- Identifikationsoplysninger (f.eks. stelnummer, enheds- og system-ID'er).
- Autorisationsoplysninger, om køretøjet/slutenheden er aktiveret til den pågældende tjeneste.

Data i forbindelse med events og aktiviteter

- Kontakt- og identifikationsoplysninger
- Oplysninger om personlige/erhvervsmæssige forhold
- Øvrige frivillige oplysninger

3. Fælles kunde- og interessenthåndtering hos Porsche

Foranstaltningerne inden for rammerne af kunde- og interessenthåndteringen (særligt service og support, opfyldelse af lovmæssige krav, behovsanalyser, individuel kundeservice via ønskede kommunikationskanaler) udføres af ovennævnte virksomheder. Ved at anvende en central platform undgår vi situationer, hvor oplysninger om dine produkter, kontaktdata og interesser ikke er tilgængelige for din respektive Porsche-kontakt, og hvor du derfor skulle henvises til en anden virksomhed. Dette gælder også i tilfælde af, at den driftsansvarlige for dit Porsche Center ændres. Gennem udveksling og verifikation af data sikrer vi, at du modtager den bedst mulige service og rådgivning. Det giver sig selv, at kun de virksomheder, der faktisk har brug for adgang til dine data af driftsmæssige årsager, har en sådan adgang.

Fælles kunde- og interessenthåndtering kan i visse tilfælde føre til fælles dataansvar. Derfor har de involverede virksomheder indgået en aftale i henhold til artikel 26 i GDPR, hvor det er fastlagt, hvordan de respektive forpligtelser samt ansvar for behandlingen af personoplysninger er struktureret, og hvem der opfylder hvilke databeskyttelsesforpligtelser. Herudover er det reguleret hvordan et passende sikkerhedsniveau kan opnås, samt hvordan de registreredes rettigheder og informationspligter vedrørende databeskyttelse kan garanteres. Skandinavisk Motor Co. Premium Import A/S står som central kontaktperson til rådighed for dig ud over de øvrige involverede virksomheder.

4. Individuel kunde- og interessenthåndtering

I det omfang du har givet dit frivillige samtykke til individuel kunde- og interessenthåndtering, vil kontaktoplysninger, support- og kontraktdata (f.eks. om køb, leasing eller finansiering), serviceinformation samt oplysninger om interesser, køretøjer og benyttede ydelser eller produkter blive anvendt af de virksomheder, der er involveret i den fælles kunde- og interessenthåndtering. Disse oplysninger bruges til at sende dig personlig tilpassede informationer og tilbud om Porsche-biler, services og andre produkter, invitationer til arrangementer samt spørgeskemaundersøgelser om tilfredshed og forventninger via de ønskede kommunikationskanaler og til at oprette en individuel kundeprofil.

De konkrete oplysninger, der benyttes til dette formål, afhænger af de data, der er indsamlet på baggrund af ordrer og rådgivninger eller oplyst af dig selv (f.eks. i forbindelse med rådgivning hos Porsche Centeret eller som led i dine aktiviteter under dit Porsche ID ved My Porsche). Oplysningerne kan også stamme fra ordrer eller køb, der er gennemført i samarbejde med partnere (f.eks. forsikringsselskaber), og som vi i givet fald modtager information fra. Hvis der er givet tilsvarende tilladelser, kan der også inddrages andre datakilder. Dette kan være data fra bilen (f.eks. om din kørselsadfærd) eller om brugen af digitale medier (f.eks. om brug af hjemmesider). Du vil modtage mere detaljeret information om sammenkobling af data, når du bliver anmodet om det tilsvarende samtykke.

For at kunne tilbyde en inspirerende brand- og kundeplejeoplevelse med Porsche og gøre kommunikationen og interaktionen så personlig samt relevant som muligt, anvendes de ovennævnte data til behovsanalyser og kundesegmentering. På dette grundlag kan de involverede virksomheder for eksempel fastslå tilbøjeligheder, præferencer og potentialer som led i den individuelle kunde- og interessenthåndtering. Eksempler på sådanne tiltag for individualisering er klassificeringsnumre vedrørende dine formodede produktinteresser og tilfredshed. De tilsvarende oplysninger og analyseresultater gemmes i din kundeprofil og anvendes dernæst til individuel tilpasning af kunde- og interessenthåndteringen. Den personlige analyse og individuelle tildeling i en kundeprofil finder kun sted, hvis du har givet dit frivillige samtykke til individuel kunde- og interessenthåndtering. Individuel kunde- og interessenthåndtering uden disse tiltag til optimering og personalisering tilbydes ikke.

Uden dit samtykke bruger vi kun de ovennævnte data i forbindelse med kunde- og interessenthåndtering til at foretage generelle vurderinger baseret på aggregerede data fra kunder og interesserede for at optimere vores tilbud og systemer samt tilpasse dem til overordnede interesser. Bemærk venligst, at dine data også kan blive vurderet ud over rammerne for kunde- og interessenthåndtering; dette vil ske på baggrund af dit specifikke samtykke eller legitim interesse, i den udstrækning det kan lade sig gøre.

Når vi sender e-mails i forbindelse med individuel kunde- og interessenthåndtering, kan vi benytte markedsstandardteknologier såsom tracking-pixels eller klik-links. Dette gør det muligt for os at analysere, hvilke eller hvor mange e-mails der leveres, afvises og/eller åbnes. Det sidstnævnte sker især via tracking-pixels. Måling af åbningsraten for vores e-mails ved hjælp af tracking-pixels er ikke fuldt ud muligt, hvis du har deaktiveret visning af billeder i dit e-mailprogram. I så fald vises e-mailen ikke i sin helhed for dig. Vi kan dog stadig registrere, om en e-mail er blevet åbnet, hvis du klikker på tekst- eller grafiklinks i e-mailen. Ved at bruge klik-links kan vi analysere, hvilke links i vores e-mails der klikkes på og derigennem udlede, hvilken interesse

der er for bestemte emner. Når du klikker på det pågældende link, føres du via vores separate analyse-server, før du tilgår målsiden. Baseret på analyseresultaterne kan vi gøre vores e-mails mere relevante i forbindelse med individuel kunde- og interessenthåndtering, udsende dem mere målrettet eller undlade at sende dem. Udsendelse af e-mails og evaluering af din interaktion finder kun sted, hvis du har givet dit frivillige samtykke til individuel kunde- og interessenthåndtering.

5. Dine rettigheder

Afslutningsvis vil vi gerne informere dig om dine rettigheder efter databeskyttelseslovgivningen.

- **Ret til indsigt:** Du har ret til at modtage oplysninger om de personoplysninger, vi har registreret om dig.

- **Ret til berigtigelse og sletning:** Du kan kræve, at vi retter forkerte oplysninger om dig og, hvis de lovmæssige krav er opfyldt, at vi sletter dine data.

- **Begrænsning af behandling:** Du kan kræve, at vi begrænser behandlingen af dine data, forudsat at de lovmæssige krav er opfyldt.

- **Dataportabilitet:** Hvis du har givet os data på baggrund af en kontrakt eller et samtykke, kan du, hvis de lovmæssige krav er opfyldt, kræve at få de data, du har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format eller at vi overfører dem til en anden dataansvarlig.

- **Indsigelse:** Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af data, der sker på baggrund af hensyn til legitime interesser, af grunde der relaterer sig til din særlige situation. Hvis du benytter din ret til indsigelse, vil vi stoppe behandlingen af dine data, medmindre vi kan dokumentere tungtvejende grunde for en fortsat behandling, som går forud for dine rettigheder og interesser.

- **Indsigelse mod direkte markedsføring:** Hvis vi behandler dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til dette formål. Hvis du benytter din ret til indsigelse, vil vi stoppe behandlingen af dine personoplysninger i dette henseende.

- **Tilbagekaldelse af samtykke:** Hvis du har givet os dit samtykke til at behandle dine personoplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde det med virkning for fremtiden. Lovligheden af databehandlingen indtil tidspunktet for tilbagekaldelsen forbliver dog uændret.

- **Ret til at klage til en tilsynsmyndighed:** Du kan også indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed, hvis du mener, at behandlingen af dine data er i strid med gældende lovgivning. Du kan kontakte tilsynsmyndigheden, der er ansvarlig for dit bopælssted eller dit land, eller den tilsynsmyndighed, der er ansvarlig for os. For danske kunder vil rette myndighed være Datatilsynet.

- **Kontakt til os og udøvelse af dine rettigheder:** Du kan desuden gratis kontakte os, hvis du har spørgsmål angående behandlingen af dine persondata og dine rettigheder som registreret. Kontakt os via de oplysninger, der fremgår af afsnit 1. Sørg venligst for, at vi tydeligt kan identificere dig. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, kan du alternativt vælge den kontaktform, du benyttede, da du gav samtykket.

6. Version

Den seneste version af denne privatlivspolitik er gældende. Senest opdateret 05.03.2026.