PORSCHE



Garantibestemmelser.

PORSCHE ELBILER (BEV).

Gældende t.o.m. modelår 2025

Hvad autoriserede Porsche-værksteder betyder for dig:

- specialuddannede teknikere
- fabriksudviklet specialudstyr
- ajourførte serviceforskrifter
- originale reservedele

Porsche garanti på batterielektriske biler

Skandinavisk Motor Co. Premium Import A/S, Banevingen 6, 2200 København N (garantigiver) giver i henhold til de følgende betingelser kunden (garantitager) en nyvognsgaranti (garanti) på fabriksnye batterielektriske køretøjer (nye køretøjer), der er blevet solgt og udleveret i Danmark for så vidt angår alle mangler vedrørende materialer og produktion. Garantien gælder kun for rene elbiler (BEV-modeller) og ikke for plug-in-hybridbiler (PHEV-modeller). Ved lakfejl og gennemtæring gælder nedenstående Porsche lak- og langtidsgaranti for nye køretøjer. Rettighederne, som gives garantitager med denne garanti, gælder i tillæg til vedkommendes lovsikrede rettigheder ved mangler på det nye køretøj. Garantitager kan vederlagsfrit benytte sig af de lovsikrede rettigheder. Disse begrænses ikke af garantien, uanset om der opstår en garantisag, og uanset om garantitager gør brug af garantien.

1. Geografisk gyldighedsområde

Krav på baggrund af nærværende garanti kan gøres gældende i hele verden, dog kun hos autoriserede forhandlere og autoriserede serviceværksteder.

2. Garantiperiode

2.1 Garantiperioden regnes fra garantigivers eller en autoriseret forhandlers udlevering af det nye køretøj til garantitager eller fra første indregistreringsdato (alt efter, hvilken dato der kommer først). Uafhængigt af dette træder garantiperioden i kraft, når det nye køretøj udleveres, anvendes eller indregistreres af en autoriseret forhandler. Den autoriserede forhandler noterer ikrafttrædelsesdatoen i garanti- og servicehæftet.

2.2 Garantiperioden udløber for så vidt angår bilens højvoltsbatteri efter 8 år eller ved en kilometerstand på 160.000 km (alt efter, hvilken dato der kommer først).For alle andre mangler er garantiperioden 2 år, uafhængigt af kilometerstanden.

3. Forudsætninger for garantikrav

3.1 Garantien gælder kun for køretøjer, såfremt og så længe de opfylder forudsætningerne for at blive indregistreret til kørsel på offentlig vej.

3.2 Der kan kun gøres krav gældende i henhold til garantien, hvis al service i henhold til køretøjets serviceindikator er blevet udført i garantiperioden. En afvigelse fra forskrifterne er uden betydning, så længe afvigelsen fra de foreskrevne serviceintervaller rent tidsmæssigt ikke er over 1 måned og i forhold til køretøjets kilometerstand ikke er over 1.000 km. Hvis der er tale om en større afvigelse, er garantigiver ikke bundet til sine forpligtelser i henhold til garantien, medmindre garantitager dokumenterer, at en manglende overholdelse af disse retningslinjer ikke er årsag til garantisagen.

4. Garantisager

4.1 Med forbehold for de nedenstående bestemmelser i pkt. 4.3 til 4.6 foreligger der en garantisag ved enhver mangel på køretøjet. Dette gælder også med hensyn til et for stort kapacitetstab for højvoltsbatteriet i henhold til pkt. 4.2.

4.2 Ligesom alle andre litium-ion-batterier vil højvoltsbatteriet i brugstiden undergå en fysisk og kemisk aldringsproces og slitage. Hvis en kapacitetsmåling foretaget hos en autoriseret forhandler eller et autoriseret serviceværksted i garantiperioden viser, at batteriets nettokapacitet på det nedennævnte tidspunkt ligger under de nedennævnte procenttal

(garantiværdier), vil den del, der ligger under den pågældende garantiværdi, udgøre et for stort kapacitetstab i henhold til nærværende garantibetingelser.

• 100 % af batteriets nettokapacitet på tidspunktet for første udlevering eller første indregistrering af køretøjet;

• 80 % af batteriets nettokapacitet i løbet af 3 år eller op til en kilometerstand på 60.000 km efter første udlevering eller første indregistrering af køretøjet;

• 70 % af batteriets nettokapacitet i løbet af 8 år eller op til en kilometerstand på 160.000 km efter første udlevering eller første indregistrering af køretøjet.

4.3 Garantitager har ikke ret til ydelser under garantien, hvis manglen er opstået ved, at

• køretøjet forinden er blevet repareret, vedligeholdt eller plejet ukorrekt, medmindre dette er sket som led i en garantiydelse leveret af en autoriseret forhandler eller et autoriseret serviceværksted; eller

• de forskrifter om drift, behandling og pleje af køretøjet, der fremgår af den seneste version af instruktionsbøgerne, der er formidlet til garantitager, ikke er blevet fulgt; eller

• der i eller på køretøjet er monteret dele, som Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG ikke har godkendt brugen af, eller der er foretaget ændringer på køretøjet, som ikke er godkendt af Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (fx tuning), medmindre garantitager kan dokumentere, at de ikke-godkendte dele er af samme kvalitet som de originale dele, og at hverken deres anvendelse eller den øvrige ikke-godkendte ændring på køretøjet er årsag til den opståede mangel; eller

• køretøjet er blevet behandlet ukorrekt eller er blevet overbelastet – fx på grund af overlæs i køretøjet; eller

• køretøjet er blevet beskadiget på grund af en udefrakommende påvirkning eller eksterne faktorer (fx en ulykke, hagl, oversvømmelse eller mårbid); eller

• garantitager ikke omgående har anmeldt en mangel; eller

• garantitager ikke omgående har givet mulighed for udbedring.

4.4 Ved mangler på højvoltsbatteriet har garantitager ikke ret til ydelser under garantien, såfremt manglen er opstået ved,

• at højvoltsbatteriet har været fjernet fra køretøjet permanent, er blevet åbnet på ukorrekt vis eller ikke længere er blevet brugt sammen med køretøjet; eller

• at højvoltsbatteriet har været i direkte kontakt med åben ild; eller

• at højvoltsbatteriet er renset med højtryks- eller damprenser eller der er påført aggressive væsker.

4.5 Naturlig slitage, det vil sige almindelige forekomster af slid på køretøjet, som ikke er forårsaget af en materiale- eller produktionsmæssig mangel, og følgeskader, der kan henføres til naturlig slitage, er ikke omfattet af garantien. Dette gælder også med hensyn til et kapacitetstab for højvoltsbatteriet, der ikke ligger under garantiværdierne iht. pkt. 4.2.

4.6 Karrosseriarbejde, delemontering og om-/udbygninger udført af tredjepart er ikke omfattet af garantien. Det samme gælder for tilbehør, der ikke er blevet fabriksmonteret og/eller leveret fra fabrikken.

5. Ydelser i garantisager

5.1 Hvis der foreligger en garantisag, sørger garantigiver for, at manglen afhjælpes (udbedring) gratis via en autoriseret forhandler eller et autoriseret serviceværksted. Såfremt der er tale om et for stort kapacitetstab i henhold til pkt. 4.2, afhjælpes dette gratis for kunden, således at den pågældende garantiværdi opnås igen. Eksempel: Hvis batteriets nettokapacitet kun er 65% ved en køretøjsalder på 7 år og en kilometerstand på 100.000 km, skal der ved udbedringen af manglen opnås en nettobatterikapacitet på 70 %.

5.2 Garantigiver kan i forbindelse med udbedringen efter eget skøn enten udskifte eller reparere mangelbehæftede dele. Der ydes tilsvarende garanti på de udskiftede eller reparerede dele i den periode, Porsches garanti på batterielektriske biler er gældende. Brugte dele, der er afmonteret i forbindelse med udbedringen, er garantigivers ejendom, medmindre andet er bestemt i den konkrete værkstedsordre.

5.3 Garantien giver ikke garantitager ret til over for garantigiver at fremsætte krav på ydelser, der går videre end en udbedring. Særligt omfatter garantien ikke krav på levering af et fejlfrit køretøj (omlevering). Det samme gælder krav om fx at få stillet et erstatningskøretøj til rådighed, at få skadeserstatning, refusion af forgæves omkostninger eller godtgørelse for brugstab. Dette gælder også, hvis en mangel definitivt ikke kan udbedres.

5.4 Krav grundet en forsætlig eller groft uagtsom adfærd fra garantigiver og dennes legale repræsentanter eller medhjælpere samt krav grundet skade på legeme, liv eller helbred er ikke omfattet af begrænsningerne i henhold til pkt. 5.3.

6. Afvikling af garantisagen

6.1 Garantitager er forpligtet til at anmelde en mangel til en autoriseret forhandler eller et autoriseret serviceværksted straks efter, at den forekommer første gang, for at undgå eventuelle følgeskader, og til at give alle nødvendige oplysninger for at få manglen registreret her, samt at stille køretøjet til rådighed for forhandleren eller serviceværkstedet med henblik på at få registreret og udbedret manglen.

6.2 Hvis køretøjet ikke er funktionsdygtigt på grund af en mangel, skal garantitageren henvende sig til nærmeste forhandler eller serviceværksted. Denne virksomhed afgør, om det nødvendige arbejde skal udføres på stedet eller på virksomhedens værksted. Garantitagers mulige krav i henhold til Porsche Assistance berøres ikke heraf.

6.3 I forbindelse med køretøjer med en servicehistorik, der ikke er tilgængelig digitalt, skal garantitager dokumentere, at alt serviceintervalarbejde er blevet udført i henhold til pkt. 3.2, ved forelæggelse af et fuldstændigt udfyldt servicehæfte eller relevante værkstedsregninger.

7. Overdragelse af garantien

Hvis køretøjet sælges, accepterer garantigiver, at den nye køber overtager garantiaftalen. Den nye ejer bliver hermed garantitager og overtager garantien i det omfang og for den resterende periode, der var gældende på overtagelsestidspunktet.

8. Forældelse

Garantitagers krav i henhold til garantien forældes 6 måneder efter modtagelse af skadesanmeldelsen hos garantigiver eller hos en autoriseret forhandler eller et autoriseret serviceværksted (alt efter, hvilken dato kommer først), dog senest 6 måneder efter garantiperiodens udløb, idet det bemærkes, at skadesanmeldelsen ikke suspenderer forældelsen.

9. Afsluttende bestemmelser

Garantien og fortolkningen heraf er underlagt loven på garantigivers hovedsæde, og bestemmelserne i international privatret og FN-købeloven (CISG) finder ikke anvendelse.

Porsche lak- og langtidsgaranti for nye biler

Herudover giver garantigiver i forhold til karrosseriet

- en 3-årig garanti mod lakfejl (lakgaranti) samt
- en 12-årig garanti mod gennemtæring (langtidsgaranti).

En gennemtæring er i henhold til lak- og langtidsgarantien en pladeperforering i karrosseriet, der er opstået fra indersiden (hulrummet) mod ydersiden.

Med undtagelse af garantiperioden gælder alle indholdsmæssigt relevante bestemmelser i Porsches garanti på batterielektriske køretøjer tilsvarende for lak- og langtidsgarantien.

Udgave: 04/2023.

Forhandlere:

Porsche Center Aarhus
Ravnsøvej 5, 8240 Risskov, Aarhus
Tel. +45 96 911 911

Porsche Center København
Banevingen 6, 2200 København N
Tel. +45 46 911 911